三工品発第 1307001 号
平成 25 年 7 月 26 日

三重工熱株式会社
三重県鈴鹿市桜島町 4 丁目 2-6
TEL:059-382-6262
FAX:059-340-6868

各部品のアフターサービスおよび保証規定

三重工熱株式会社(以下当社)は以下の内容に従い、お客様にアフターサービスを提供します。これらの規定に同意いただいたうえでアフターサービスを依頼して下さい。なお、当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。

■アフターサービス規定■

一. 修理をお断りする場合について

1. 分解や改造（ソフトウェアを含む)、当社に拠らない修理による故障および損傷。
2. 損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
3. 上記に該当するケースであると当社が判断した場合。

二. 修理・交換について

1. 保証期間終了後のアフターサービスは有料となります。
2. 機器を返送いただいた後、故障原因の確認（診断） 故障の原因と修理の内容、必要な部品、作業時間の目安、修理料金見積りをお伝えし、ご了解を頂いた上で、修理に着手します。
3. 修理代金は修理内容により、販売価格を超えることがあります。
4. 故障原因の確認後に修理をキャンセルされた場合、点検診断費(実費)をいただきます。

三. 修理依頼品をお送りいただく際のご注意

1. 特定の付属品の使用時に不具合症状が見られる場合は、付属品も一緒にお送り下さい。
2. 輸送中に発生した事故に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。
3. 修理で交換された部品などは、いかなる場合でも返却いたしません。
4. 当社が必要と判断した場合、システムソフトウェアを最新版に更新いたします。
5. 修理の都合により、修理時に再生部品や改良部品を使用する場合があります。
6. 修理の都合により、製品を交換、あるいは製造機番を変更する場合があります。
7. 保証期間終了後の当社への梱包配送費用は、お客様にご負担をお願いいたします。

四. アフターサービス依頼品の保管について

1. 製品の返却日をお知らせしているにもかかわらず、1 年間を経過してもお引き取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。
2. お客様情報（ご住所、お名前、お電話番号など）の記載漏れや誤りなどの不備が原因で、当社からの連絡や返却ができない場合も同様とします。

五. その他ご注意

1. エンドユーザ様への出張修理の依頼は基本的にお受けしておりません。
2. 修理用部品の販売は行っておりません。

■保証規定■

製品の品質管理には万全を期しておりますが、正常なご使用状態のもとで保証期間内に故障した場合、本保証規定にしたがって無償で修理をさせていただきます。
保証期間内の製品については、アフターサービス規定に加え、本保証規定が適用されます。

一. 製品の保証期間は使用開始時期・使用期間に関わらず、お買い上げ日から 1 年もしくは銘板記載の製造年月より 18 ヶ月のいずれか早く経過するまでの期間となります。

二. 修理・交換後も保証期間に変更はありません。

三. 保証期間中でも、以下の場合は保証の対象外となります。

1. ご使用上の誤りおよび不適切な修理・改造が原因のとき。
2. 標準仕様値を超えた範囲でご使用のとき。
3. お買い上げ後の落下および輸送途中での損傷・破損、管理保管上の不備が原因のとき。
4. 地震、火災、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧、その他の天災および第二次災害などによる故障および損傷。
5. 当社が承知していないコイルを接続して IH インバータが破損したとき。
6. その他 IH インバータとしての用途以外（取扱説明書に記載した加熱用途以外）に使用して破損したとき。
7. 当社の部品として判別できないとき。
8. 水濡れ（腐食）、衝撃、加圧、異物混入などによる故障および損傷。
9. 他の機器が起因して、本製品に生じる故障および損傷。
10. 上記(1)～(9)に該当するケースであると当社が判断した場合。

四．保証期間中でも、以下の場合は無償交換・修理をお断りします。

1. 分解や改造（ソフトウェアを含む）、当社に拠らない修理による故障および損傷。
2. 損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
3. 上記に該当するケースであると当社が判断した場合。

五．本製品の故障および修理に起因する付随的損害、派生的損害およびその他の特別損害については、当社は一切の責任を負いかねます。

三重工熱株式会社